

CHARTRE DE CONFIANCE

POUR UNE RELATION
DE CONFIANCE,
D'INTÉGRITÉ ET DE
TRANSPARENCE



HUPIAGONO propose des cours de musique à domicile mettant en relation des professeurs et des élèves. Elle propose un fonctionnement disposant de garantie importante durant une formation musicale.

A. Comment HUPIAGONO instaure une relation de confiance ?

Afin de susciter et d'entretenir la confiance de nos utilisateurs, nous plaçons nos priorités sur la qualité de nos prestations, des tarifs avantageux et une relation proche de nos clients. Nous développons notre esprit d'entreprise, positif, soucieux de l'avenir et de notre environnement vis-à-vis de nos membres et collaborateurs. Nous instaurons une relation de confiance via nos prestations, l'importance de la confiance dans une relation de travail, dans un foyer. Nous instaurons une relation de confiance auprès de nos professeurs pour leur assurer une sécurité d'emploi et une évolution positive au sein d'HUPIAGONO.

Comment HUPIAGONO instaure une relation de confiance avec les familles et élève ?

a. Les cours de musique

Les cours de musique « À Domicile » offre un cadre de confiance tant bien pour l'élève que le professeur et permet à chacun de s'épanouir et grandir dans un environnement agréable de travail.

HUPIAGONO développe au quotidien de nouveaux outils ou techniques permettant une évolution des prestations.

Chaque professeur est sous contrat de travail avec HUPIAGONO. Ces derniers sont accompagnés pour développer leurs pédagogies avec nos conseils, l'évolution de leurs cours de musique afin de proposer aux élèves des cours structurés, organisés et ludiques.

La tarification des cours de musiques et le pouvoir d'achat en France sont des préoccupations pour HUPIAGONO, soucieux pour l'avenir nous mettons en place des prix plus faibles afin de permettre aux élèves de ne pas assumer la TVA. Nos tarifs permettent ainsi à chacun de profiter d'une éducation musicale sans contraintes.

Ceci est un choix pris de toute-bonne foi afin de favoriser le développement de la musique dans les foyers et transmettre le bien-être que nous procure la musique.

b. Souplesse et liberté des cours de musique

Les cours de musiques fonctionnent sous un système de carnet avec des coupons. Ils offrent une liberté d'action pour les familles et élèves. Les cours peuvent être annulés, décalés dans la limite où le professeur et les élèves sont mis au courant. Le respect mutuel commence quand chaque individu/membre d'HUPIAGONO apprécie la relation et souhaite la sauvegarder.

c. Le choix de nos professeurs et le suivi que nous leur procurons

Chaque professeur travaillant au sein d'HUPIAGONO répond à des **valeurs humaines** s'appliquant envers chaque élève et familles. Les professeurs détiennent des diplômes reconnus en France permettant d'effectuer la profession de professeur de musique. Des professeurs ayant le niveau suffisant pour répondre à certains besoins peuvent faire partie d'HUPIAGONO. Chaque professeur est suivi et accompagné dans son travail. (Mise en place Janvier 2020 : carnet suivi de cours*.)

d. Aide pédagogique pour parents et élèves

Étant deux frères, nous avons conscience de l'importance des relations familiales, la musique est apprécié par tous et peut aider dans les relations et dans le bien-être de chacun. Nous nous engageons à maintenir et mettre à jour régulièrement nos thèmes et conseils pédagogiques pour vivre pleinement votre évolution ou celle de votre enfant.

2. *Comment HUPIAGONO instaure la relation de confiance envers les professeurs :*

a. Conditions de travail :

Les professeurs sont accompagnés dans leurs cours de musique, HUPIAGONO développe et améliore les outils pouvant être proposés pour faciliter et changer en mieux l'apprentissage musical. HUPIAGONO met en place différents outils pour faciliter le déplacement des professeurs tout en ayant conscience de l'impact environnemental des déplacements fréquents, nous travaillons avec Cityscoot et Niu (scooter électrique).

b. Sécurité d'emploi :

Pour 41% des salariés la sécurité de l'emploi est un facteur pour intégrer une entreprise. HUPIAGONO a développé des contrats de travail offrant aux salariés une stabilité souvent négligée pour les artistes en France. HUPIAGONO met en place des formations afin d'apporter de la valeur aux professeurs, qu'ils s'épanouissent et puissent réaliser eux aussi leurs rêves. Des opportunités de carrière sont proposées afin d'évoluer ensemble dans de bonnes conditions et pour prévoir son avenir en sécurité.

B. Comment Hupiagono travaille avec ses collaborateurs ?

a. Hupiagono et ses collaborateurs s'entendent sur différents points :

- PONCTUALITÉ & FIABILITÉ
- SÉCURITÉ & RESPONSABILITÉ
- PROFESSIONNALISME
- RESPECT & DISCRÉTION

Les professeurs entretiennent aussi une relation de confiance avec HUPIAGONO grâce à une charte de confiance visant à protéger élèves et professeurs.

Favoriser le bon fonctionnement et les bonnes attitudes adoptées en tant que professeur chez HUPIAGONO.

Nos professeurs sont sélectionnés avec soin, la sécurité est notre priorité pour chaque intervenant dans votre foyer.

C. Comment maintenir cette relation de confiance avec Hupiagono ?

a. Respect mutuel : (Professeur / Hupiagono / Famille / apprenants) :

Respect mutuel : (Professeur / HUPIAGONO / Famille / apprenants) :

Le respect mutuel prend une place importante au sein d'Hupiagono, chacun se doit respect et confiance par nature en tant qu'être Humain.

Tous membres confrontés ou témoin d'une situation qu'il considère passer outre la Charte peut le signaler :

Les membres doivent tout d'abord privilégier la communication avec HUPIAGONO.

Le signalement doit être fait en cas de conviction ou d'une forte suspicion de l'existence d'une violation, et ce, en toute-bonne foi et sans intention de nuire.

Le groupe HUPIAGONO se réserve le droit de prendre toutes mesures disciplinaires et/ou à introduire les actions judiciaires nécessaires à la protection de ses intérêts et de celle de ses membres.

b. Cadre des cours de musique :

Permettre au professeur d'avoir un cadre de travail agréable.

Le suivi doit avant tout être maintenu par les parents, mais peut être demandé au professeur pour obtenir plus de rigueur.

Bien utiliser les carnets remis par HUPIAGONO lors de l'inscriptions. Après chaque fin de carnet chaque élève s'engage à avoir des coupons à chaque passages du professeurs afin d'éviter toutes erreur de gestion et que le professeur soit rémunéré.

c. Non concurrence:

Les membres d'HUPIAGONO (professeur/ famille / élève) s'interdisent par respect envers la charte de confiance de :

S'entendre entre eux pour convenir de cours de musique à domicile sans passer par le système de carnet sans HUPIAGONO et biaiser la confiance. Durant la durée de la prestation de cours de musique à votre domicile. Comme expliqué précédemment HUPIAGONO se réserve le droit de prendre toutes mesures disciplinaires et/ou à introduire les actions judiciaires nécessaires à la protection de ses intérêts et de celle de ses membres.

D. Hupiagono accorde sa confiance :

Le Groupe HUPIAGONO responsabilise ses membres en leur demandant de respecter les engagements contenus dans cette Charte de confiance.

Chaque membre a conscience que le non-respect de cette Charte peut entraîner une fin de relation et prive tout droit d'accéder aux prestations d'Hupiagono.

HUPIAGONO s'engage à développer continuellement un esprit d'entreprise positif et respectueux vis-vis de ses membres (professeurs/élèves/familles).

Lu et approuvé
L'équipe HUPIAGONO

